



## **E Avenue Oy:n LAATUPOLITIIKKA**

Me E Avenuelaiset haluamme säilyttää saavuttamamme maineen laadukkaiden tuotteiden ja palveluiden tekijöinä. Toiminnan korkea laatu on yrityksen pitkän toiminnan tärkein piirre. Se antaa edellytykset taloudellisesti kannattavalle toiminnalle ja mahdollisuuden kaikkien toimintojen kehittämiseen. Asiakaskeskeisyyden tärkeys on huomioitu kaikessa toiminnassamme. Matalan organisaatiomme avulla pystymme täyttämään asiakkaidemme vaatimukset joustavasti.

Pyrimme edistämään laadukkailla tuotteillamme ja toiminnallamme asiakkaidemme kustannustehokkuutta pitkällä aikavälillä. Jokainen meiltä lähtevä tuote toimii suosituksena seuraavaan tilaukseen.

Tämän tavoitteen saavuttamiseksi olemme laatineet E Avenue Oy:lle laadunhallintajärjestelmän, jonka avulla voimme toimia laadukkaasti ympäristöä säästäen.

Yrityksen johtoryhmä seuraa laadun kehitystä ja asettaa laatutavoitteet vuosittaisessa johdonkatselmuksessa. Jokaisella E Avenuelaisella on omalta osaltaan vastuu ja johdon tuki laadunhallintajärjestelmämme toiminnasta.

### **LAATUMME VARMISTAMISEKSI**

- sitoudumme kaikkiin yhteiskunnan meille asettamien tekniikkaan, turvallisuuteen, ympäristöön ja luontoon liittyvien säädösten ja velvoitteiden noudattamiseen
- sitoudumme tuotteidemme ja palveluidemme jatkuvaan parantamiseen laatu- ja palvelukohtaisesti
- kehitämme ja markkinoimme vain kestäviä ja virheettömiä tuotteita ja ratkaisuja
- mahdolliset laatu- ja palveluonnet hoidamme kuntoon viivyttämättä asian kiireellisyys huomioiden
- edellytämme myös käyttämiemme komponenttien- ja palveluiden päätoimittajilta sitoutumista laadunhallintajärjestelmämme vaatimuksiin

E Avenue Oy:n laadunhallintajärjestelmä pidetään Kuopion tehtaalla jatkuvasti sertifioituna ISO 9001:2008 mukaisesti.

Kuopiossa 10.06.2009

**Esa Kauppinen**

toimitusjohtaja